

**Centros de Estudio y Tecnología
Escuelas Especializadas Municipio de San Juan**

Propuesta E-Rate 2011-2012



Educational Services Network, Corp

Calle Flor Jenera #117
Humacao, PR



Educational Services Network, Corp

27 de enero de 2011

Sr. José M. Valentín
Municipio de San Juan
PO Box 4355
San Juan, PR 00901-4335

Estimado señor Valentín:

Gracias por la oportunidad que nos brinda de presentar a usted y a su equipo de trabajo nuestros servicios de Internet Educativo para los Centros de Estudio y Tecnología y las Escuelas Especializadas del municipio de San Juan. Los equipos y servicios que presentamos en esta propuesta además de estar dirigidos a apoyar y a complementar su programa de servicios a las comunidades, establecen las bases para desarrollar una infraestructura de telecomunicaciones e Internet que pueden utilizar todos los habitantes y visitantes del municipio desde las plazas y lugares públicos.

Educational Services Network (EdNet) es una corporación puertorriqueña que provee servicios de incorporación de tecnología en la educación, adiestramientos, acceso a la Internet y planificación estratégica entre otros. Nuestros recursos cuentan con experiencia en la implantación y manejo de proyectos de redes en bibliotecas y en la utilización de fondos E-Rate. La selección de nuestra propuesta para la provisión de servicios utilizando los fondos E-Rate complementará su proyecto de servicios bibliotecarios y de tecnología de la siguiente manera:

- La conceptualización del proyecto y su implantación tienen como fundamento y apoyan su plan de utilización de la tecnología como herramienta para mejorar la calidad de vida de los residentes de San Juan.
- Cuenta con el apoyo de una compañía cuyos recursos tienen la competencia y la experiencia en el manejo de fondos E-Rate
- Los recursos de apoyo al proyecto tienen experiencia en la provisión de servicios de apoyo desde los aspectos fundamentales operacionales así como a la infraestructura de tecnología

En EdNet estamos a su disposición para hacer de este proyecto uno exitoso para su gestión gubernamental para con los residentes de San Juan, así como para ciudadanos que les visitan y utilizan los servicios de sus programas de avanzada. De necesitar información adicional favor de comunicarse con este servidor.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink that reads 'Félix M. Santiago'.

Félix M. Santiago
Presidente

Tabla de Contenido

I. Resumen al Ejecutivo	1
II. Propuesta para la Utilización de Fondos E-Rate	5
A. SERVICIOS A OFRECER POR EL MUNICIPIO DE SAN JUAN	5
B. ESTRUCTURA DE APOYO MUNICIPAL	7
III. Propuesta de Servicios de EdNet.....	8
A. ALCANCE DE LOS SERVICIOS	8
B. SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO	11
C. ESTIMADO DE COSTOS.....	9
D. TABLA DE COSTOS	10

I. Resumen al Ejecutivo

Educational Services Network, Corp. (EdNet) es una corporación puertorriqueña creada con la misión de utilizar la informática y las telecomunicaciones para la creación de ambientes tecnológicos que faciliten el acceso a la información y la colaboración entre individuos y entidades públicas y privadas. Esto con el propósito de que escuelas, bibliotecas, comunidades educativas y ciudadanos particulares puedan compartir información que les motive a crear y apoyar comunidades de interés, a desarrollar proyectos que redunden en experiencias enriquecedoras del conocimiento, del arte, de la música, del deporte, de la cultura, en fin, que trabaje en pro de mejorar la calidad de vida de nuestro pueblo.

La propuesta de EdNet a los departamentos de la Familia y la Comunidad y de Educación Municipal, del municipio de San Juan para la utilización de fondos E-Rate ejemplifica nuestra misión como organización comprometida con el desarrollo de informática y telecomunicaciones en las comunidades en Puerto Rico. Esto representa un compromiso de proveer servicios y productos de calidad así como recursos de apoyo altamente cualificados para garantizar el éxito de la ampliación de servicios provistos por la red de centros que componen el Sistema.

La experiencia y conocimiento en el desarrollo, implantación y apoyo de proyectos complejos en infraestructura y administración para sistemas de bibliotecas es nuestra mejor carta de presentación al considerar la implantación un plan de tecnología utilizando los fondos E-Rate. Nuestros recursos poseen la experiencia de haber estado involucrados en proyectos de E-Rate para escuelas y bibliotecas por diez años, desde la concepción del programa, en todos los aspectos del mismo. Esto es, en desarrollos de planes de tecnología, en el proceso de solicitud y administración de los fondos y no menos importante en la documentación y proceso de auditoría del programa. EdNet como organización cuenta con más de tres años de experiencia ofreciendo servicios de Internet, conexiones internas y telecomunicaciones a sistemas de bibliotecas en Puerto Rico. En estos momentos servimos a 120 bibliotecas aproximadamente en 45 municipios de la isla de los cuales se

benefician cerca de cien mil residentes de las áreas, además de los estudiantes, maestros y universitarios de esas comunidades. Nuestro compromiso de apoyar las bibliotecas en el proceso de solicitud y utilización de fondos incluye nuestra participación como socio fundador (único en Puerto Rico) de la Asociación de Proveedores de Servicios del programa E-Rate "**E-Rate Service Providers Association**", ESPA por sus siglas en inglés <http://www.espaconnects.com>. Esta es una organización compuesta por proveedores de servicios E-Rate, para abogar por asuntos de interés general a los participantes del programa (proveedores de servicios y solicitantes) así como para desarrollar adiestramientos comprensivos para la comunidad de participantes del programa.

Contamos con recursos de consultoría y cabildeo a nivel del Congreso y la FCC para lograr mejoras de gran impacto tanto para los proveedores de servicios así como para los solicitantes. Recientemente las bibliotecas públicas de Puerto Rico obtuvieron el beneficio de recuperar sobre cuatro (4) millones de fondos pendientes de aprobación de los años 2005 y 2006 por gestiones iniciadas por ESPA ante miembros del congreso de los Estados Unidos. Este foro fue específicamente atendido por el Sub Comité de pequeños negocios presidido por la congresista Nydia Velázquez donde el tema de Puerto Rico fue uno de los asuntos discutidos.

La propuesta que estamos presentando se fundamenta en la información obtenida en nuestra visita a sus facilidades, a los datos suministrados por su equipo gerencial y a nuestra experiencia en los aspectos técnicos y programáticos del programa E-Rate. En ese sentido podemos garantizar que nuestro plan de trabajo para implantar este proyecto tiene como fundamento las metas y objetivos del plan de servicios del Departamento de la Familia y la Comunidad y del Departamento de Educación Municipal. Garantizamos además que los equipos y servicios que estamos cotizando cumplen con los requisitos de elegibilidad, así como con las normas y procedimientos establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones, FCC por sus siglas en inglés, y la Universal Service Administrative Company, USAC.

La propuesta incluye servicios de acceso a la Internet con un ancho de banda apropiado utilizando una tecnología estable en el mercado lo cual garantiza un alto rendimiento de la red y minimiza las interrupciones del servicio. Los servicios de acceso a la Internet cuentan con los componentes de filtro de contenido y recursos para su administración de forma efectiva y segura. Incluimos además servicios de Telecomunicaciones para apoyar los servicios de educación a distancia y videoconferencias.

Los servicios de acceso a la Internet y telecomunicaciones complementan la infraestructura existente en los Centros de Estudio y Tecnología y a su vez permiten la integración de servicios de videoconferencias y "video streaming".

En EdNet tenemos como objetivo principal trabajar en conjunto con su equipo de trabajo (técnico y gerencial) del municipio de San Juan para desarrollar un plan de trabajo tan pronto como sea posible, con el fin de poder comenzar a ofrecer los servicios presentados en esta propuesta tan pronto como sea posible.

La experiencia y competencia de nuestros recursos en la gerencia de proyectos, el manejo del programa E-Rate, en el conocimiento de lo que son servicios bibliotecarios en la forma tradicional y mediante la utilización de sistemas electrónicos digitales así como en el apoyo a la tecnología de redes y telecomunicaciones le garantiza al municipio de San Juan un proyecto donde:

- La conceptualización del proyecto y su implantación tienen como fundamento y apoya su Plan de Tecnología.
- Cuenta con el apoyo de una compañía cuyos recursos tienen la competencia y la experiencia en el manejo de fondos E-Rate.
- Los recursos de apoyo al proyecto tienen experiencia en la provisión de servicios de apoyo a las bibliotecas desde los aspectos fundamentales operacionales así como a la infraestructura de tecnología.

II. Propuesta Para la Utilización de Fondos E-Rate

A. Servicios a ofrecer por el Municipio de San Juan

El Departamento de la Familia y de la Comunidad ofrece a través de los Centros de Estudio y Tecnología ubicados en varias comunidades servicios a estudiantes universitarios, de las escuelas públicas y privadas del distrito escolar. Esto pone a la disposición de estudiantes y maestros servicios de información, tutorías, creación de grupos de interés y otros. Ha establecido además como una de sus funciones primarias ofrecer programas de apoyo en la educación (formal e informal) a los miembros de la comunidad. Más importante aún, uno de los objetivos principales de los Centros de Estudio y Tecnología es servir de recintos de información para el público en general con el fin de desarrollar programas y actividades que apoyen el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En ese sentido estamos presentando en concepto dos (2) modelos para complementar la utilización de la tecnología y la Internet que en la actualidad ofrece el municipio a través de sus Centros Educativos y Tecnología. Ambos conceptos, que en gran medida utilizan un portal de la Internet para acceder y administrar los servicios, tienen como objetivo principal apoyar el cumplimiento de la misión de los Departamentos de la Familia y la Comunidad y el Departamento de Educación Municipal. Estos son los Modelos Escuela y Comunidad. El Modelo Escuela viene orientado a complementar mediante servicios que ofrece la biblioteca los procesos de enseñanza dentro del distrito escolar. Este Modelo mediante la utilización de un portal en la web pone a la disposición de escuelas públicas y privadas así como a los estudiantes y ciudadanos particulares posibilidades infinitas de acceso a material informativo. Material de contenido académico, cultural, político, económico, en fin una gama de recursos que fomenta y promueve el libre acceso a la información. Los componentes de equipo para video – conferencias y *video streaming* son claves en el desarrollo de este Modelo. Podemos expandir el ofrecimiento de cursos, mejorar las oportunidades de aprendizaje para los estudiantes y ofrecer apoyo a la facultad y personal no docente en su desarrollo profesional. El Departamento de Educación

Municipal tiene la oportunidad única de integrar inmediatamente los servicios de apoyo a la educación que ofrece con el sistema de escuelas especializadas del municipio de San Juan a través de sus facilidades de los Centros de Estudio y Tecnología y las escuelas especializadas. Planes a largo plazo pueden ser, utilizar los 27 Centros de Estudio y Tecnología para apoyar la educación en las escuelas públicas y privadas de San Juan.

El Modelo Comunidad tiene como función principal apoyar el proceso de aprendizaje del estudiante en el hogar, asignaciones, apoyo a estudios y proyectos especiales. Este modelo persigue además ofrecer servicios a los ciudadanos de acceso a la información y adiestramientos en el uso de herramientas tecnológicas. Como proyectos complementarios y no menos importantes tenemos la oportunidad de incorporar a los padres en el proceso de aprendizaje de los niños. En esa misma dirección la implantación de la infraestructura de Internet y telecomunicaciones que presentamos expande el alcance de los servicios a ofrecerse toda vez que puede llegar a todos los hogares y/o lugares que cuenten con acceso a la Internet.

La disponibilidad de la tecnología necesaria en gran parte de los hogares, escuelas y lugares públicos presenta, la oportunidad de utilizar los fondos E-Rate y otras iniciativas de apoyo a la educación que nos aseguran que estos Modelos pueden mejorar la enseñanza escolar y la provisión de servicios por parte del municipio de San Juan a las comunidades. Puede además, reforzar la relación comunidad-escuela, ayudar a fomentar la unión familiar, a desarrollar una niñez y juventud de un carácter sólido y con valores de hermandad, solidaridad y compromiso con la sociedad.

Servicio Inicial Agreement.

↳ Servicio de 4 horas
se da la comunicación y
se responde en las 24 horas

B. Estructura de Apoyo del Municipio de San Juan

Es muy importante reconocer que contar con recursos de tecnología disponibles nos garantiza el que obtendremos resultados óptimos al aplicar dichos recursos al proceso de enseñanza. Es precisamente la utilización de la tecnología por la tecnología misma uno de los errores que estamos experimentando no solamente en la educación sino en todas las demás industrias. Es en nuestras comunidades donde podemos comenzar no solamente a enfatizar pero a practicar que la tecnología es un medio que podemos utilizar para apoyar el proceso de educación de niños y adultos y que nos es útil en la medida que mejore nuestra calidad de vida.

En ese sentido es de relevante importancia la visión y dirección que le imparten los departamentos de la Familia y la Comunidad y el Departamento de Educación Municipal a la utilización de la tecnología como herramienta de apoyo a la provisión de servicios a la ciudadanía. Como herramienta para evidenciar la efectividad que tiene la utilización de los servicios que ofrecen los Centros sugerimos que el Plan de Tecnología defina, dirija y mida los esfuerzos hacia la utilización de la tecnología como herramienta de apoyo a la educación de los niños y a la comunidad en general.

III. Propuesta de Servicios de EdNet

A. Alcance de los servicios

1 Técnico por Región
- Carolina
- Bayamón
- Trujillo
- Guaynabo } 7 técnicos

EdNet ofrecerá al equipo técnico y gerencial, el apoyo y la información necesaria para completar los procedimientos y trámites que requiere el SLD para manejar el programa. Como potencial Proveedor de Servicios además de la presentación de esta propuesta nos comprometemos a presentar la información y documentación necesaria para el procesamiento de la petición y utilización de los fondos. De ser el Proveedor de Servicios seleccionado, EdNet está comprometido a iniciar los servicios de Acceso a la Internet y las Telecomunicaciones a partir del 1ro de julio del 2011 para cada Centro como sigue:

1. Reembolso el servicio de teléfono que cubre renta y consumo anual incluyendo los costos de línea para fax y celulares utilizados para proveer el servicio. (Servicio de Telecomunicaciones)

2. Acceso a Internet con el ancho de banda necesario para ofrecer un acceso de alta velocidad para cada una de los Centros nominados en la Forma SLD 471. (Esto incluye acceso inalámbrico (WiFi) a la Internet en plazas y lugares públicos)

B. Servicios de Valor Añadido

→ No tendría costo adicional

3. Apoyo en la integración de los servicios de Intranet al portal de las escuelas especializadas y los Centros para los Modelos Escuela y Comunidad.
4. Adiestramiento en el uso del sistema particularmente en uso del Internet como herramienta de investigación.
5. Asesoramiento en el ofrecimiento de acceso remoto a los residentes del municipio y/o aquellos usuarios que se determine desde sus hogares.
6. Asistencia en la implantación de un proyecto educativo para la provisión de servicios a los ciudadanos.
7. Apoyo en el diseño e implantación de un sistema de Intranet y correo electrónico para manejar los servicios de educación a distancia, video conferencias y acceso remoto para los usuarios del sistema.

Capacitar al personal : Adiestramiento y al inicio

→ Talleres al año
se divide 4 meses y 4 personas = 4 personas

La propuesta que presentamos contiene:

1. Cotización de servicios (Internet y Telecomunicaciones) para 26 Centros
2. Material de Referencia para el equipo de video conferencias
3. Contratos y Acuerdo de Nivel de Servicios
4. Estimado de costos

- a. Los adiestramientos pueden ser un proyecto
- b. Transmisión de datos por Internet
- c. Certámenes

C. Estimado de costos

Los costos del proyecto dependerán de los equipos y servicios que seleccione según las opciones contenidas en los anejos que listan los equipos y precios cotizados. El diseño dependerá de los servicios que se ofrezcan y de la expectativa de la cantidad de personal a los que se quieren dar los mismos. Para el detalle de costos favor de ver los anejos que acompañan esta propuesta. Presentamos a continuación un resumen de los costos detallados en los anejos:

Tabla de Costos

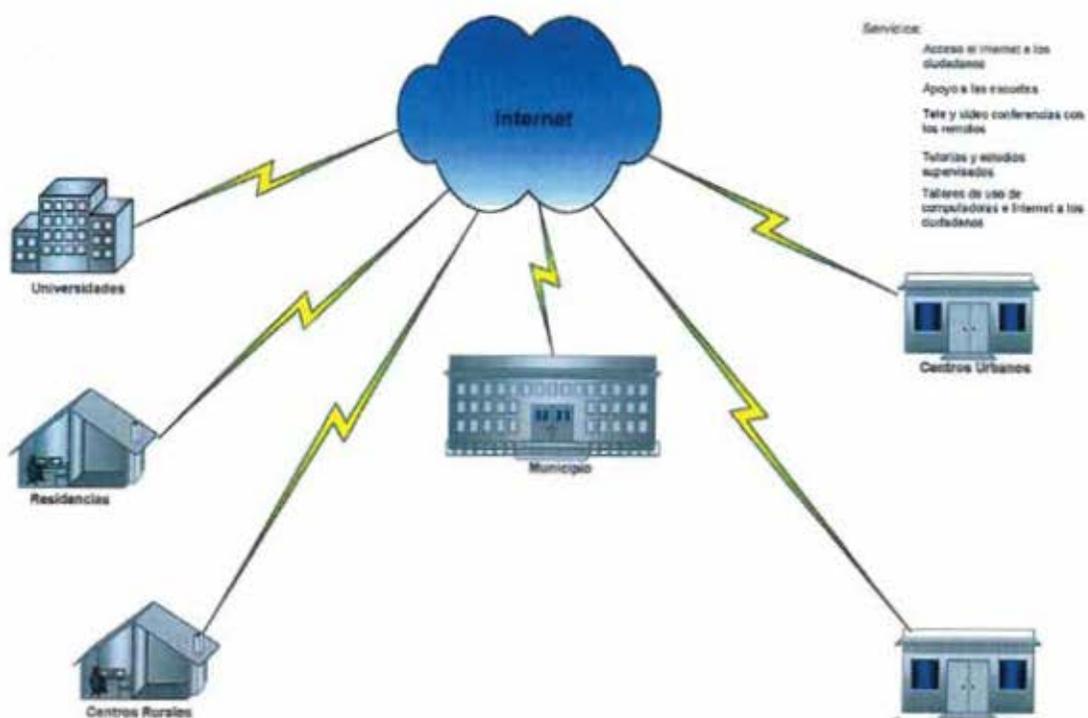
Biblioteca	Internet	Telecom	Total
Centro de Estudio y Tecnología (Centro Maestro)	\$19,550	\$13,200	\$884,250
Centros de Estudio y Tecnología (26 satélites)	\$508,300	\$343,200	

SLD PAGA 90%	\$795,825
Municipio Paga 10%	\$88,425

Red de Servicios de Información y Tecnología

Escuelas Especializadas

Municipio de San Juan Fig 1 EIDHr





Educational Services Network, Corp

PO Box 1570
Juncos, Puerto Rico, 00777

Phone: (787) 852-5045
Licitador # 10279
SS Patronal 16-0641981
SPIN 143029803

Quote

Internet Access and Telecommunications

Attachment **SJCM11IA**
Date: **January 26, 2011**
BEN: **16052524**

Bill To: Sr. José M. Valentín
Centros de Estudio
y Tecnología
Centro Maestro
PO BOX 4355
San Juan PR 00901-4355

Quote Date	Form 471	Service	Description	Unit Cost	Months	Total
1/26/2011		Internet Access	3 MBPS Broadband Internet	\$1,100.00	12	\$13,200.00
		Setup Charges	Installation and Setup Installation and setup services for provisioning, configuration and testing of the Internet access at the library premises	\$2,500.00	1	\$2,500.00
			On Premise Equipment Necessary equipment installed at customer premises for the provisioning of the Internet Services. This equipment its only funtion is the Internet connection, will be maintain by the EdNet, its is not part , nor essential component of the network	\$850.00	1	\$850.00
				\$250.00	12	\$3,000.00
			Internet One Time Charge	\$3,350.00		
			Internet Monthly Charge	\$1,350.00		
		Telecomm	3 MBPS Transport Charges	\$1,100.00	12	\$13,200.00
			Charges for a circuit for a digital transimtion line that is conditioned for distance learning and video conferences services.			
			Telecom Monthly Charge	\$1,100.00		
			SLD Charge 90%	\$29,475.00		
			M SAN JUAN Charge 10%	\$3,275.00		
			Total			\$32,750.00

261,400
- 90 SANJ
1057

REMITTANCE	
Customer Name:	Centros de Estudio y Tecnología -- Centro Maestro
Customer ID:	16052524
Quote #:	SJCM11IA (Setup)
Date:	1/26/2011

Libraries
 $1,250 \times 20 = 25,000.-$
 $2,500 \times 20 = 50,000.-$
\$350,000.-
 - 90%
 \$35,000 - Annual MSJ }
 215,000 - USAC }



Educational Services Network, Corp

PO Box 1570
Juncos, Puerto Rico, 00777

Phone: (787) 852-5045
Licitador # 10279
SS Patrona: 8-0641981
SPIN 143029803

Quote

Internet Access and Telecommunications

Attachment SJCM11IA
Date: January 27, 2011
BEN: 16052524

Bill To: Sr. José M. Valentín
Centros de Estudio
y Tecnología
Centro Maestro
PO BOX 4355
San Juan PR 00901-4355

Quote Date	Service	Description	Unit Cost	Months	Lib	Total
1/27/2011	Internet Access	3 MBPS Broadband Internet	\$1,100.00	12	26	\$343,200.00
	Setup Charges	Installation and Setup	\$2,500.00	1	26	\$65,000.00
		Installation and setup services for provisioning, configuration and testing of the Internet access at the library premises				
		On Premise Equipment	\$850.00	1	26	\$22,100.00
		Necessary equipmnet installed at customer premises for the provisioning of the Internet Services. This equipment its only funtion is the Internet connection, will be maintain by the EdNet, its is not part , nor essential component of the network.	\$250.00	12	26	\$78,000.00
	Telecomm	3 MBPS Transport Charges	\$1,100.00	12	26	\$343,200.00
		Charges for a circuit for a digital transmission line that is conditioned for distance learning and video conferences services.	\$1,250			
		SLD Charge 90%	\$766,350.00			
		M SAN JUAN Charge 10%	\$85,150.00			
		Total				\$851,500.00

REMITTANCE	
Customer Name:	Centros de Estudio y Tecnología
Customer ID:	16052524
Quote #:	SJCM11IA
Date:	1/27/2011

851,500
30,750

484,250

3 MBPS \$2,200.-

1 MBP \$625 x 2 = \$1,250 costo mensual
Setup = \$2,500.- } New

→ El área geográfica no afecta el precio.